

# COMUNICADO IMPORTANTE

**Prezado Agente de Viagens,**

Todos nós, na cadeia produtiva de viagens, fornecedores, agências e até clientes, estão preocupados e engajados na prevenção às fraudes. Mas, na contramão, e com o mesmo engajamento, temos os criativos profissionais do mal, hackers e fraudadores de sistemas, buscando, o tempo todo, uma forma de enganar sistemas e pessoas, provocando enormes prejuízos.



Por isso, **ABAV-SP, ABRACORP e AIR TICKET** decidiram unir esforços para criar e estimular a comunicação para orientar e alertar todo o setor para as práticas fraudulentas, sempre criativas e inesperadas, desses verdadeiros bandidos.

Um dos canais utilizados, agora, são as mídias sociais como o **LINKEDIN, FACEBOOK**, entre outros, espaços onde as pessoas, inocentemente,



compartilham hábitos, viagens e outras informações que são maldosamente utilizadas pelos fraudadores para enganar os consultores e emissores das agências de viagens.

Portanto, recomendamos redobrada atenção para **atraentes propostas de negócios** ou **aquela venda fácil que surge, de repente**, vinda, até de



suposta e ingênua indicação de pessoas ou profissionais de seu relacionamento, tanto como pessoa física ou jurídica.

**Atenção especial, também, para o uso de cartão de crédito**, seja como pessoa física ou jurídica, pois é outra forma de acesso frequente à fraude. Somente a atenção redobrada pode ajudar você e sua agência na prevenção à fraude.

A internet trás consigo a agilidade da informação, mas também a invasão da individualidade das pessoas, **fique atento, o tempo todo.**

**São Paulo, 17 de agosto de 2015**